

Conditions générales d'utilisation du site prefabricationbois.com et app.prefabricationbois.com

A compter du 01 JANVIER 2025.

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site prefabricationbois.com (et app.prefabricationbois.com) et de ses services.

Ces conditions générales s'applique entre :

PREFABRICATIONBOIS.COM SAS, Société par actions simplifiée Capital social 5 000,00 Euros, domicilié au 6B Boulevard Berthelot, Bureau 3, 34000 Montpellier (898 736 269 R.C.S. Montpellier) , ci-après appelé "Editeur".

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

L'Utilisateur s'engage à accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation du site prefabricationbois.com sans aucune restriction. L'accès au site et au prestations de l'Editeur sont possibles qu'à cette condition.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Le site prefabricationbois.com est édité par William Delaby, directeur de publication.

ARTICLE 3 : Accès aux services

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Les services suivants sont accessibles pour l'Utilisateur :

- La création d'un compte sur le site prefabricationbois.com (et app.prefabricationbois.com)
- Le dépôt d'annonces de demandes de devis pour l'achat de structures préfabriquées en bois ou de demandes de devis pour l'achat d'étude de structures préfabriquées en bois ou toutes prestations ayant un lien avec la conception de construction ou l'acte de construire.
- Les échanges écrits via le site afin de préciser les annonces de demandes de devis pour l'achat de structures préfabriquées en bois ou de demandes de devis pour l'achat d'étude de structures préfabriquées en bois.

- Les utilisateurs professionnels, appelé ici “fournisseurs”, exclusivement (service payant) pourront être informés, selon leurs abonnements préalablement réglés, des annonces de demandes de devis pour l’achat de structures préfabriquées en bois ou de demandes de devis pour l’achat d’étude de structures préfabriquées en bois ou toutes prestations ayant un lien avec la conception de construction ou l’acte de construire.
- Les utilisateurs “fournisseurs” exclusivement (service payant) pourront transmettre par échange mail avec l’Editeur ou via le site prefabricationbois.com (et app.prefabricationbois.com) des devis en relation avec les annonces déposées.

Après un an de non utilisation d’un compte utilisateur, l’Editeur peut supprimer le compte sans préavis ou demande particulière à l’utilisateur. L’Editeur peut aussi supprimer un compte si le mail utilisé pour celui-ci n’est pas ou plus valide.

Le site internet prefabricationbois.com (et app.prefabricationbois.com) et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l’Éditeur, notamment à l’occasion d’une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

ARTICLE 4 : Responsabilité de l’Utilisateur

L’Utilisateur assume l’entière responsabilité de l’utilisation qu’il fait des informations et contenus présents sur le site prefabricationbois.com (et app.prefabricationbois.com).

Tout usage du service par l’Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l’objet d’une indemnisation au profit du site.

Le site permet aux utilisateurs de publier sur le site ou par échange de mail avec l’éditeur :

- des annonces de demandes de devis pour l’achat de structures préfabriquées en bois ou de demandes de devis pour l’achat d’étude de structures préfabriquées en bois ou toutes prestations ayant un lien avec la conception de construction ou l’acte de construire ;
- des devis correspondant aux annonces de demandes de devis pour l’achat de structures préfabriquées en bois ou de demandes de devis pour l’achat d’étude de structures préfabriquées en bois ou toutes prestations ayant un lien avec la conception de construction ou l’acte de construire ;
- des échanges d’information pour préciser les annonces

L’utilisateur s’engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l’Éditeur, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l’Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L’Éditeur s’engage toutefois à citer le membre en cas d’utilisation de sa publication.

ARTICLE 5 : Responsabilité de l’Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l’Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d’un tiers.

Un cas de force majeure est défini comme un événement extérieur imprévisible, irréversible et incontournable, notamment :

- une incapacité de l'entreprise OVH à assurer le bon fonctionnement des serveurs où est hébergé le site prefabricationbois.com
- une incapacité de l'entreprise IKOULA à assurer le bon fonctionnement des serveurs où est hébergé le site app.prefabricationbois.com.

Le fait d'un tiers est défini comme un événement extérieur imprévisible, irréversible et incontournable, notamment :

- un piratage informatique lié à un ou des individus malveillants.

Article 6 : Exonération de responsabilité

Prefabricationbois.com n'est en aucun cas responsable des litiges commerciaux et des litiges liés à d'éventuelles malfaçons et/ou accidents dû à la conception, la fourniture et/ou la pose de structures en bois achetées ou réalisées grâce à une mise en relation par le site prefabricationbois.com (et app.prefabricationbois.com).

L'Éditeur n'est pas responsable en cas d'échec d'une vente entre un utilisateur « fournisseur » ayant proposé ses services par la plateforme et un utilisateur ayant déposé une annonce de demande.

Les utilisateurs sont responsables du respect des règles, des normes et des usages ayant cours dans la conception et la construction d'ouvrages. Ils sont aussi responsables face à leurs obligations légales, sociales et assurancielles (RC et décennale notamment).

ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle

Les contenus du site prefabricationbois.com (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

ARTICLE 8 : Données personnelles

8.1 Responsabilité de l'utilisateur

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles ou professionnelles pour procéder à son inscription sur le site.

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site prefabricationbois.com pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

Les plans et tout documents liés à un projet de construction déposés par un utilisateur pourront être utilisés par les destinataires d'une demande (annonce) pour faire réaliser des chiffrages (devis) par des fournisseurs tiers par l'intermédiaire de prefabricationbois.com.

8.2 Respect de la vie privée de l'utilisateur

prefabricationbois.com garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles.

L'utilisateur exerce ce droit :

- Par mail : à contact@prefabricationbois.com, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité de la personne concernée par les données.
- Par écrit : courrier postal, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité. Idéalement, en recommandé avec accusé de réception à cette adresse PREFABRICATIONBOIS.COM SAS, 6B Boulevard Berthelot, Bureau 3, 34000 Montpellier.

Pour toutes demandes d'information à ce sujet vous pouvez contacter la société prefabricationbois.com par téléphone au 00 33 4 30 29 99 30.

8.3 Protection des données personnelles

Le site prefabricationbois.com s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

L'ensemble des données inscrites sur le site (adresse mail, prénom et nom) est stockée sur les serveurs de la société OVH, 2 rue kellermann, 59100 Roubaix, France. => Consultez la conformité de OVH concernant la protection des données personnelles : <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles>

Ces données sont traités avec les outils :

- Dynamics de la société Microsoft, 35-47 Quai Prés Roosevelt, 92130 Issy les Moulineaux
⇒ Consultez la conformité de Microsoft concernant la protection des données personnelles : <https://www.microsoft.com/fr-fr/trust-center/privacy/gdpr-dsr>
- Mailjet de la société Mailjet, 13bis rue de l'Aubrac, 75012 Paris
⇒ Consultez la conformité de Mailjet concernant la protection des données personnelles <https://fr.mailjet.com/rgpd/mailjet-conformite-rgpd/>
- WhatsApp (Méta) : Vos services WhatsApp vous sont fournis par WhatsApp Ireland Limited, qui est également responsable du traitement de vos données lorsque vous utilisez les services WhatsApp pour les pays suivants : Allemagne, Andorre, Autriche, Açores, Belgique, Bulgarie, Îles Canaries, République de Chypre, Îles de la Manche, Croatie, République tchèque, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Île de Man, Italie, Irlande, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Bases militaires souveraines britanniques à Chypre (Akrotiri et Dhekelia) et le Vatican.
https://faq.whatsapp.com/523679699550284/?helpref=uf_share

L'ensemble des données inscrite sur app.prefabricationbois.com (information d'inscription, demande, plan, devis et échanges écrits) est stockée sur les serveurs de la société Ikoula, 175-177 rue d'Aguesseau,

92100 Boulogne Billancourt, France. => Consultez la conformité de Ikoula concernant la protection des données personnelles : <https://www.ikoula.com/fr/rgpd>

L'administration du server Ikoula et le développement informatique du site app.prefabricationbois.com sont réalisés par la société Coxidev, 1025 Rue Henri Becquerel, 34000 Montpellier => coxidev.com

Les données concernant les paiements par les professionnels sont traitées par STRIPE, 10 BD Haussmann Paris. Consultez la conformité de STRIPE concernant la protection des données personnelles => <https://stripe.com/fr/privacy>

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

Les informations des demandes de projet recueillies sur les formulaires sont enregistrées dans des fichiers informatisés par les employés de prefabricationbois.com SAS. La base légale du traitement est le consentement. Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : des professionnels de la construction en bois qui présentent des garanties dans la gestion des données personnelles par l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

8.4 Responsabilités des entreprises abonnées aux services prefabricationbois.com

Depuis le 25 mai 2018 :

- Le règlement européen RGPD consacre une logique de responsabilisation de tous les acteurs impliqués dans le traitement des données personnelles, dès lors qu'elles concernent des résidents européens, que ces acteurs soient ou non établis au sein de l'UE1.
- Il impose des obligations spécifiques aux sous-traitants qui doivent notamment aider les responsables de traitement dans leur démarche permanente de mise en conformité de leurs traitements.
- Texte officiel : Articles 28, 30.2 et 37 du règlement européen sur les obligations du sous-traitant

Les entreprises abonnées aux services prefabricationbois.com sont considérés comme des sous-traitant. Ils s'engage à respecter le règlement européen RGPD en acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les entreprises abonnées aux services prefabricationbois.com (sous-traitant) s'engage à :

- Demander l'autorisation écrite de prefabricationbois.com si, en tant que sous-traitant, il fait lui-même appel à un sous-traitant.
- Mettre à la disposition de prefabricationbois.com toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations RGPD (comme son obligation de garantir la sécurité des données traitées) et pour permettre la réalisation d'audits (sur la base, par exemple, du référentiel de la CNIL pour la délivrance de labels en matière de procédure d'audit).

Une obligation d'assistance, d'alerte et de conseil Une violation de données est une faille de sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière ou l'accès non autorisé à ces données. En cas de de violation de données du côté du sous-traitant, le plus rapidement possible et cela avant 72 heures, prévenir prefabricationbois.com de :

- la nature de la violation
- Quelles personnes sont concernées
- Quelles mesures ont été prises pour corriger la violation
- L'évolution de la reprise à la normale du service.

8.5 Recours - Protection des données personnelles

Les données sont conservées pendant 3 ans. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.
[<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>]

ARTICLE 9 : Tarifs et paiement

La création d'un compte et le dépôt de demande sont des prestations gratuites pour les particuliers et les professionnels.

L'accès aux demandes déposés, aux chats liés aux demandes ainsi que le dépôt de devis relatifs à ces demandes sont des services payants. Les prix des services qui prennent la forme d'abonnement limité dans le temps (forfait) donnant droit l'accès à des annonces de demandes sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande par paiement sur le site prefabricationbois.com (et app.prefabricationbois.com). Ils sont libellés en euros et sont calculés hors taxes. Le paiement est immédiat. Le cas échéant une période de gratuité ou des remises peuvent être offertes dans le cas d'une première inscription ou pour l'achat de plusieurs forfaits par un même utilisateur.

Grille tarifaire des abonnements :

- Abonnement annuel : 3 000 € HT
- Abonnement mensuel : 299 € HT
- Abonnement d'essai (engagement 3 mois) : 165 € HT par mois, soit 495 € HT pour 3 mois, avec la précision que cet abonnement d'essai n'est valable qu'une seule fois par entreprise ou groupe.
- Abonnement complémentaire pour chaque membre d'équipe supplémentaire (si une société a déjà un abonnement annuel, mensuel ou d'essai en cours validité pour un utilisateur) : 40€ HT par mois.

Le taux de TVA applicable pour les sociétés basées en France est de 20%.

Les abonnements sont destinés exclusivement aux professionnels.

Aucun escompte ne sera attribué pour un paiement comptant.

RECOUVREMENT : Les abonnements doivent être réglés en totalité. En cas de défaut de paiement, une société spécialisée en recouvrement pourra intervenir, et une somme forfaitaire équivalente à 40 € sera due à PREFABRICATIONBOIS.COM par facture impayée.

ARTICLE 10 : Évolution des conditions générales d'utilisation

L'Editeur du site prefabricationbois.com se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

ARTICLE 11 : Exclusivité

L'utilisateur ayant accès à des demandes de devis (Fournisseur) grâce à prefabricationbois.com s'engage à ne pas transmettre ou revendre les informations à une autre entreprise dans le but qu'elle réalise un

marché d'une manière directe en lien avec l'offre présentée. Une telle conduite peut entraîner un litige entre l'Utilisateur et l'Éditeur et/ou conduire à l'exclusion de l'Utilisateur du site prefabricationbois.com.

ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre un Utilisateur professionnel et l'Éditeur, les tribunaux de Montpellier sont compétents pour régler le contentieux.